

Všeobecné zmluvné podmienky

K spríjemneniu pobytu Vás žiadame, aby ste dodržiavali nasledovne pokyny:

Celý penzión je nefajčiar, preto žiadame fajčiarov holdovať tomuto návyku mimo budovy penziónu.

- Do ubytovacej časti sa nevstupuje s lyžami a v lyžiarkach, pri vstupe do penziónu čaká na Vás lyžiareň s výhrevným stojanom na lyžiarky
- Raňajky sú pripravené od 8.00 do 9,30.00 hod.
- Reštaurácia je k dispozícii od 9.00 do 22.00
- Ak máte záujem o doplnkové služby v našom penzióne, /Wellnes, masáž, biliard/ prosíme Vašu požiadavku nahlásiť vopred na recepcii.
- Závady na izbe prosíme nahlásiť ihneď po ubytovaní.
- Na izbách je zákaz používania varičov, ohrievačov a iných elektrospotrebičov.
- V deň ukončenia pobytu nám uvoľnite izby do 10.00 hod. Pri každom odchode mimo penziónu prosíme kľúč od izby odovzdať na recepcii.
- Nočný kľud prosíme dodržiavať od 22.00 hod. do 6.00, na večerné a nočné posedenie Vám poslúžia priestory herne v suteréne.

Všeobecné zmluvné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Ubytovacieho poriadku a zmluvy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom .

Zmluvné strany

Prevádzkovateľ: **Gánoczy Július ,Komenského 135, 022 01 Čadca
Penzion Gájuz family Oščadnica č. 1808**

Zákazník: **fyzická, alebo právnická osoba, ktorá využíva služby Prevádzkovateľa**

Zmluvný vzťah, osobné údaje

- Vzniká dohodou medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom o využití služieb poskytovaných Prevádzkovateľom
- Prevádzkovateľ sa následne zaväzuje poskytnúť služby v dohodnutom rozsahu, riadne a za dohodnuté ceny.
- Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú zmluvnú cenu, dodržiavať tieto Všeobecné zmluvné podmienky a Ubytovací poriadok.
- Uhradením zálohy za dohodnuté služby, Zákazník prejavuje svoj súhlas s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami a Ubytovacím poriadkom.
- V prípade porušenia Všeobecných zmluvných podmienok alebo Ubytovacieho poriadku Zákazníkom je Prevádzkovateľ oprávnený Zákazníkovi odoprieť ďalšie služby, zároveň Zákazník stráca nárok na vrátenie zálohovej platby a je povinný uhradiť sumu za poskytnuté služby (po odrátaní zálohovej platby).
- Zákazník svojim podpisom vyslovuje súhlas so spracovaním jeho osobných údajov poskytnutých Prevádzkovateľovi, a to v súlade so zákonom č. 52/1998 Z.z. o ochrane osobných údajov v jeho aktuálnom znení.

Zmluvné ceny, rezervácia služieb a platobné podmienky

- Ceny za poskytované služby sú zmluvné, navrhnuté v cenníku Prevádzkovateľa.

- Detské zľavy sa poskytujú podľa cenníka pre deti do 15 rokov.
- Ceny sú uvedené s DPH.
- Pri dohode medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom o využití služieb je Zákazník povinný uhradiť zálohu vo výške 50% z celkovej ceny dohodnutých služieb.
- Doplatok je Zákazník povinný uhradiť najneskôr v deň ukončenia pobytu alebo využívania služieb, pokiaľ sa s Prevádzkovateľom písomne nedohodol inak.
- V prípade neuhradenia zálohovej platby v dohodnutom termíne je Prevádzkovateľ oprávnený rezerváciu zrušiť a od zmluvy odstúpiť.

Práva a povinnosti zákazníka

- Zákazník má právo na riadne poskytnutie služieb ním objednaných v dohodnutom rozsahu.
- Zákazník má právo na zrušenie využívania služieb kedykoľvek
- Zákazník je povinný pre osoby mladšie ako 18 rokov zabezpečiť sprievod alebo dohľad počas využívania služieb.
- Cudzí štátny príslušník je povinný vyplniť na recepcii tlačivo o hlásení pobytu.
- Zákazník je povinný nekonať tak, aby ohrozil zdravie a majetok ostatných Zákazníkov alebo Prevádzkovateľa a aby ich inak neobmedzoval.
- Zákazník nesmie fajčiť na izbe. V prípade porušenia sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR.
- Zákazník je povinný uhradiť prípadnú škodu ním spôsobenú.

Zrušenie zmluvy, odstúpenie

- Zákazník je oprávnený kedykoľvek od dohody o poskytovaní služieb odstúpiť. Odstúpenie nastane dňom doručenia alebo oznámenia o odstúpení. Zákazník je v tomto prípade povinný uhradiť Prevádzkovateľovi storno poplatok, ktorý bude uhradený pri odstúpení, alebo odpočítaný od uhradenej zálohy.
- Výška odstúpeného
- V prípade že Zákazník počas pobytu zruší časť pobytu, alebo nevyčerpá objednané služby, nemá nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.
- Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy pokiaľ Zákazník poruší Všeobecné zmluvné podmienky alebo Ubytovací poriadok. V takomto prípade nemá Zákazník nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.